

## Allgemeine Fragen & Antworten zur Praxis

### 1. Was brauche ich, um physiotherapeutische oder andere Behandlungen in Ihrer Praxis zu erhalten?

Eine Heilmittelverordnung für Physiotherapie, die Ihnen Ihr Hausarzt, Orthopäde, Neurologe oder zuständiger Facharzt ausstellen kann.

### 2. Kann ich auch ohne Heilmittelverordnung behandelt werden?

Ja, grundsätzlich gilt allerdings, dass eine Behandlung ohne ärztliche Verordnung von den Krankenkassen / Gesetzgeber untersagt ist. Sind Sie jedoch bereits vor kurzem mit einer Verordnung / Diagnose in unserer Praxis in Behandlung gewesen, dürfen wir Sie weiter behandeln. Sie erhalten im Anschluss eine Privatrechnung von uns.

### 3. Kann ich bei Ihnen Gutscheine erwerben?

Für unser vollständiges Angebot bieten wir auch Geschenkgutscheine an.

### 4. Muss ich Rezeptgebühren bezahlen?

Ja, für Mitglieder der gesetzlichen Krankenkassen sind 10 € und ein 10 prozentiger Eigenanteil pro Verordnung vorgeschrieben. Ausgenommen hiervon sind Patienten mit dem Ausweis „Befreit von allen Zuzahlungen“.

### 5. Wie viele Behandlungen bekomme ich von meinem Arzt verschrieben / meiner Krankenkasse genehmigt?

Dies ist in dem vom Gesetzgeber erstellten Heilmittelkatalog 2011 ( Heilmittel der physikalischen Therapie) geregelt und hängt in erster Linie von der Diagnose ab. Sprechen Sie uns auf Ihren Fall an.

### 6. Wie lange dauert meine Behandlung?

Je nach Art der Behandlung kann die Dauer zwischen 15 - 30 Min. variieren, bei einigen Behandlungen kann die Therapiezeit auf 60 Min. ausgedehnt werden.

### 8. Was ziehe ich an? Was bringe ich mit?

Wir empfehlen bequeme Kleidung. Bringen Sie ein eigenes Handtuch mit. Bereiten Sie sich darauf vor, sich manchmal bis auf die Unterwäsche zu entkleiden, damit wir Sie optimal befunden und behandeln können.

### 9. Was ist, wenn ich einen vereinbarten Termin nicht wahrnehmen kann?

Termine sollten nur in dringenden Ausnahmefällen und nicht später als 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin abgesagt werden. Sollten Sie über Nacht erkranken, informieren Sie uns bitte gleich zur Praxisöffnung oder vorher auf dem Anrufbeantworter. Anderenfalls müssen wir Ihnen unseren Vergütungsanspruch privat in Rechnung stellen.

### 10. Kann der ausgefallene Termin nicht einfach durch Unterschrift quittiert werden, anstatt ihn zu bezahlen?

Nein. Das ist von den Krankenkassen und vom Gesetzgeber untersagt.

### 11. Wo kann ich mein Auto abstellen?

Während Ihrer Therapiezeit ( max. 90 Min. ) können Sie auf dem REWE-Parkdeck kostenfrei parken.

### 12. Kann ich nach Abschluss meiner Therapie weiter etwas für meine Gesundheit tun?

Nutzen Sie unser Kursangebot, oder werden Sie Mitglied in unserem Physio Fitness Gesundheitszirkel. Hier können Sie mit modernster Technik unter physiotherapeutischer Betreuung sicher und langfristig Ihren Gesundheitszustand stabilisieren und verbessern.

### 13. Wo kann ich mich über Ihr komplettes Angebot informieren?

Wenn Sie in Behandlung sind, haben Sie die Möglichkeit, unsere Mitarbeiter persönlich anzusprechen. Außerdem halten wir schriftliches Informationsmaterial zu unserem Therapieangebot, unseren Kursen und dem Physio Fitness Gesundheitszirkel für Sie bereit. Aktuelle Ereignisse und Änderungen finden Sie unter [www.physio-kettwig.de](http://www.physio-kettwig.de)

### 14. Wie kann ich Kontakt zur Praxisleitung herstellen?

Sprechen Sie uns persönlich an oder nutzen Sie die Kontaktmöglichkeit auf unsere Webseite [www.physio-kettwig.de/kontakt](http://www.physio-kettwig.de/kontakt) und klicken dort auf den Button „Praxisleitung“. Ihre Nachricht wird ausschließlich der Praxisleitung zugesandt.